



華辰保全 | 連鎖門市安全方案

新一代 AI 門市保全

警報會自己看現場・打烊後有 AI 巡店・總部一眼看全台

華辰保全 WT SECURITY · 2026 年 10 月



門市越多，總部最難的是「看不到」



分散各地

幾十到幾百家門市遍佈各縣市，每一家的保全狀態與警報處理，總部很難即時掌握。



打烊後沒有人

夜裡店內空無一人，感知器只知道「有動靜」，不知道現場發生什麼事。



誤報代價高

一次誤報就是一次派車、一通把店長叫醒的電話，久了大家都麻痺。



設解難以稽核

有沒有準時設定保全、有沒有準時開店，往往要出事後翻紀錄才知道。

同一聲警報，兩種處理方式

傳統模式

先派人，再知道



華辰 AI 保全

先看見，再決定



*兩者都有 24 小時管制中心與派員服務；差別在於「保全人員出發前，知不知道現場發生了什麼事」。

警報響的那一刻， AI 已經在看現場

自動調閱

主機一發出警報，系統立刻拉回該門市的鏡頭畫面，不必等人去看。

AI 看懂畫面

不只偵測「有東西在動」，而是描述現場：有沒有人、門窗是否完整、有無煙霧。

管制中心有依據

看著畫面與 AI 結論做決定——誤報直接結案，真警報立即派員並通報。



門市端 App · 警報詳情 (示意)

先看清楚， 再決定要不要派車。

誤報不再讓店長半夜被叫回門市；真的有狀況時，保全人員出發前就已經知道現場發生什麼事。

打烊之後， AI 定時巡每一家店

感知器只在「被觸發」時才會響。AI 巡邏依排程逐一檢視每家門市的鏡頭，找出感知器偵測不到的狀況：

鐵捲門沒拉到底

感知器沒觸發，但門其實開著

門口有人逗留

還沒闖入，先一步留意

鏡頭被遮擋或斷線

監視器失效，第一時間知道

煙霧、火光

打烊後的火災徵兆

門口積水

大雨時先看到淹水風險

自訂規則

一句話描述，例如「展示櫃玻璃是否完好」



門市端 App · 影像巡邏 (示意)

警報一發布， AI 主動巡受影響的門市

- 1 接收災防警報**
中央氣象署豪雨、颱風、地震等警報即時接入。
- 2 比對受影響門市**
依警報範圍，找出轄區內的每一家門市。
- 3 自動加巡一趟**
不等排程，立即檢視這些門市的鏡頭畫面。
- 4 異常即時通知**
積水、門窗破損、異物阻擋，第一時間通知店長與總部。



災防巡邏推播（示意）

門市端 App：店長一支手機就夠



首頁

今晚門市狀況一眼看完



保全系統

多家門市，一鍵設定解除



警報詳情

AI 判讀與處理過程



影像巡邏

巡邏發現即時推播

總部管理後台：全台門市，一頁看完



門市狀態牆

設定中、營業中、逾時未設定，顏色與文字一眼分辨。

待處理清單

逾時、巡邏發現、警報，系統自動排在最前面。

分區檢視

區經理只看自己轄區，總部看全部。

每一筆警報與設解，都查得到

多條件查詢

依門市、日期、事件類型篩選，任何一筆都找得到。

AI 判讀一併留存

每筆警報附上 AI 看到了什麼、最後怎麼處理。

匯出 Excel

稽核、月報、內部檢討直接使用。

門市安全管理平台
連鎖門市 · 總部

值班

總覽

門市狀態

警報與設解紀錄 3

AI 影像

夜間 AI 巡邏

災防巡邏

管理

逾時通知規則

營運報表

帳號與權限

華辰保全 24H 管制中心

警報與設解紀錄 北一區 · 48 家門市 ▼

匯出 Excel 搜尋門市或客編 王

2026/10/01 - 10/02 門市：全部 全部 警報 設定 / 解除 逾時未設解 巡邏發現 共 1,284 筆 · 顯示最新 11 筆

時間	門市	類型	內容	操作人 / 來源	AI 影像判讀	狀態
10/02 22:46	萬華西園	逾時	超過排定設定時間 22:30	系統 → 區經理	—	已升級
10/02 22:40	蘆洲長榮	巡邏發現	鐵捲門底部留有縫隙	夜間 AI 巡邏	+ 研判未降到底	待確認
10/02 22:31	萬華西園	逾時	已到排定設定時間 22:30	系統 → 店長	—	已通知
10/02 22:07	台北車站	設定	設定保全 (全區)	王店員 · App	—	完成
10/02 22:03	中和景平	設定	設定保全 (全區)	排程自動執行	—	完成
10/02 21:58	西門漢中	設定	設定保全 (全區)	林店長 · App	—	完成
10/02 21:55	永和竹林	設定	設定保全 (全區)	現場主機遙控	—	完成
10/02 09:52	萬華西園	解除	解除保全	排程自動執行	—	完成
10/02 09:48	台北車站	解除	解除保全	王店員 · App	—	完成
10/02 02:14	西門漢中	警報	入侵警報 · 後場感知器	保全主機	+ 未見人員 · 研判誤報	已結案
10/01 03:26	汐止大同	警報	入侵警報 · 前門磁簧	保全主機	+ 偵測到人員 · 研判入侵	已派員

畫面為示意，門市名稱與數據皆為範例

逾時通知

忘了設定、沒準時開店， 系統會主動通知並升級

22:30

排定設定時間到

門市尚未設定保全。

22:31

推播提醒店長

第一時間提醒門市人員設定。

22:45

仍未設定 → 升級通知

同步通知區經理，不再只靠店長自覺。

同步

總部後台標紅

留下紀錄，月報看得出哪些門市常延遲。

反過來也適用：開店時間到了還沒解除保全，代表門市可能沒有準時開門。



逾時提醒與升級通知（示意）

總部、區域、門市，三種角色各得其所

總部營運／損失防護

- 全台門市保全狀態即時一覽
- 開關店準時率可量化、可稽核
- 事件留有影像證據，報案與理賠有依據

區經理

- 只看自己轄區，逾時自動升級
- 夜間巡邏結果隔天一早就有
- 人員異動，門號權限即時調整

門市店長

- App 一鍵設定解除，忘了有提醒
- 誤報由 AI 先排除，不必半夜趕回
- 災害前後不必親自跑一趟確認

連鎖經營，還可以這樣用

依店型分級巡邏

旗艦店、商場店、社區店風險不同，巡邏頻率與規則分級設定。

新店開幕標準化

新門市依總部統一的排程與通知規則設定，不必各自摸索。

準時開關店稽核

設解紀錄就是開關店時間，月報直接看出哪些門市常延遲。

颱風前後全台巡檢

一次掃過所有門市鏡頭，復原人力先派到最需要的地方。

事件影像存證

警報與巡邏異常自動保存畫面，報案、理賠都有依據。

人員異動零時差

店員離職或調店，後台停用門號，權限立即失效。

一個平台，串起門市、管制中心與總部

門市現場

保全主機與感知器

監視攝影機



雲端 AI 影像平台

- 警報連動影像調閱
- AI 影像判讀
- 排程巡邏與災防巡邏
- 紀錄保存與報表



看得到的人

華辰保全 24H 管制中心

門市店長 App

品牌總部後台

華辰保全一家負責到底：保全主機建置、24 小時管制中心、到場服務，以及 AI 影像平台。

*門市既有監視攝影機多數可直接接入，實際以現場評估為準。



讓每一家門市，
打烊後也有 AI 守著。